

**Bundesgesetz über die Zustellung behördlicher Dokumente  
(Zustellgesetz – ZustG)**

StF: [BGBl. Nr. 200/1982](#) (NR: GP XV [RV 162 AB 1050 S. 110](#), BR: [S. 421](#).)

**Änderung**

[BGBl. Nr. 357/1990](#) (NR: GP XVII [RV 1089 AB 1350 S. 145](#), BR: [AB 3889 S. 531](#).)

[BGBl. I Nr. 158/1998](#) (NR: GP XX [AB 1167 S. 119](#), BR: [AB 5676 S. 642](#).)

[BGBl. I Nr. 137/2001](#) (NR: GP XXI [RV 723 AB 813 S. 80](#), BR: [AB 6474 S. 681](#).)

[BGBl. I Nr. 65/2002](#) (NR: GP XXI [RV 772 AB 885 S. 83](#), BR: [6488 AB 6496 S. 682](#).)

[BGBl. I Nr. 10/2004](#) (NR: GP XXII [RV 252 AB 382 S. 46](#), BR: [6959 AB 6961 S. 705](#).)

[BGBl. I Nr. 5/2008](#) (NR: GP XXIII [RV 294 AB 365 S. 41](#), BR: [7800 AB 7835 S. 751](#).)

[BGBl. I Nr. 111/2010](#) (NR: GP XXIV [RV 981 AB 1026 S. 90](#), BR: [8437 AB 8439 S. 792](#).) [CELEX-Nr.: [32010L0012](#)]

[BGBl. I Nr. 33/2013](#) (NR: GP XXIV [RV 2009 AB 2112 S. 187](#), BR: [8882 AB 8891 S. 817](#).)

[BGBl. I Nr. 40/2017](#) (NR: GP XXV [RV 1457 AB 1569 S. 171](#), BR: [9747 AB 9752 S. 866](#).) [CELEX-Nr.: [32009L0031](#)]

[BGBl. I Nr. 33/2018](#) (K über Idat)

**Federal Act on the Service of Official Documents (Service of Documents Act)**

⇐ Original version

as amended by:

(list of amendments published in the Federal Law Gazette [F. L. G. = BGBl.])

⇐ amendment entailing the latest update of the present translation

(the German version is updated to reflect also recent amendments; interim changes are highlighted as **deletions** and **insertions** respectively)

Click [here](#) for checking the up-to-date list of amendments in the Austrian Legal Information System.

**Inhaltsverzeichnis**

*(Anm.: wurde nicht im BGBl. kundgemacht)*

**1. Abschnitt**

**Allgemeine Bestimmungen**

- § 1. Anwendungsbereich
- § 2. Begriffsbestimmungen
- § 3. Durchführung der Zustellung

**Table of Contents**

*(Note: not part of the publication in the Federal Law Gazette)*

**SECTION I**

**General Provisions**

- § 1. Scope of application
- § 2. Definitions
- § 3. Procedure of the delivery

- § 4. Stellung des Zustellers
- § 5. Zustellverfügung
- § 6. Mehrmalige Zustellung
- § 7. Heilung von Zustellmängeln
- § 8. Änderung der Abgabestelle
- § 9. Zustellungsbevollmächtigter
- § 10. Zustellung durch Übersendung
- § 11. Besondere Fälle der Zustellung
- § 12. Zustellung ausländischer Dokumente im Inland

**2. Abschnitt**  
**Physische Zustellung**

- §§ 13 – 15. Zustellung an den Empfänger
- § 16. Ersatzzustellung
- § 17. Hinterlegung
- § 18. Nachsendung
- § 19. Rücksendung, Weitersendung und Vernichtung
- § 20. Verweigerung der Annahme
- § 21. Zustellung zu eigenen Händen
- § 22. Zustellnachweis
- § 23. Hinterlegung ohne Zustellversuch
- § 24. Unmittelbare Ausfolgung
- § 24a. Zustellung am Ort des Antreffens
- § 25. Zustellung durch öffentliche Bekanntmachung
- § 26. Zustellung ohne Zustellnachweis
- § 27. Ausstattung der Dokumente; Zustellformulare; Zustellnachweise

**3. Abschnitt**  
**Elektronische Zustellung**

- § 28. Anwendungsbereich
- § 29. Leistungen der Zustelldienste
- § 30. Zulassung als Zustelldienst
- § 31. Aufsicht
- § 32. Bestimmung des Ermittlungs- und Zustelldienstes
- § 33. An- und Abmeldung
- § 34. Ermittlung des Zustelldienstes und Übermittlung des zuzustellenden Dokuments an diesen
- § 35. Zustellung mit Zustellnachweis durch einen Zustelldienst

- § 4. Position of the servicing person
- § 5. Service order
- § 6. Repeated service
- § 7. Remedying faulty service
- § 8. Change of place of delivery
- § 9. Authorized recipient
- § 10. Service by sending
- § 11. Special cases of service of delivery
- § 12. Service of foreign documents to domestic destinations

**SECTION II**  
**Physical service**

- §§ 13. – 15. Service to addressee
- § 16. Substitute service
- § 17. Depositing
- § 18. Forwarding
- § 19. Returning, forwarding and destroying documents
- § 20. Refusal of acceptance
- § 21. Personal service to addressee
- § 22. Proof of service of delivery
- § 23. Depositing without attempt of service
- § 24. Direct delivery
- § 24a. Service at the place of presence
- § 25. Service by public announcement
- § 26. Service of delivery without receipt of service document
- § 27. Formal requirements of the documents; service of delivery forms, proof of service

**SECTION III**  
**Service by e-mail**

- § 28. Area of application
- § 29. Services by delivery service
- § 30. Admission as delivery service provider
- § 31. Supervision
- § 32. Appointment of inquiry and delivery service
- § 33. Registration and Deregistration
- § 34. Ascertainment of the delivery service provider and transmission of a document to be served to him agency in charge
- § 35. Delivery with proof of service

- § 36. Zustellung ohne Zustellnachweis durch einen Zustelldienst
- § 37. Zustellung an einer elektronischen Zustelladresse oder über das elektronische Kommunikationssystem der Behörde
- § 37a. Unmittelbare elektronische Ausfolgung
- § 37b. Anzeigemodul

#### **4. Abschnitt Schlußbestimmungen**

- § 38. Verweisungen
- § 39. Vollziehung
- § 40. Inkrafttreten
- § 41. Sprachliche Gleichbehandlung

#### **1. Abschnitt Allgemeine Bestimmungen**

##### **Anwendungsbereich**

§ 1. Dieses Bundesgesetz regelt die Zustellung der von Gerichten und Verwaltungsbehörden in Vollziehung der Gesetze zu übermittelnden Dokumente sowie die durch sie vorzunehmende Zustellung von Dokumenten ausländischer Behörden.

##### **Begriffsbestimmungen**

§ 2. Im Sinne dieses Bundesgesetzes bedeuten die Begriffe:

1. „Empfänger“: die von der Behörde in der Zustellverfügung (§ 5) namentlich als solcher bezeichnete Person;
2. „Dokument“: eine Aufzeichnung, unabhängig von ihrer technischen Form, insbesondere eine behördliche schriftliche Erledigung;
3. „Zustelladresse“: eine Abgabestelle (Z 4) oder elektronische Zustelladresse (Z 5);
4. „Abgabestelle“: die Wohnung oder sonstige Unterkunft, die Betriebsstätte, der Sitz, der Geschäftsraum, die Kanzlei oder auch der Arbeitsplatz des Empfängers, im Falle einer Zustellung anlässlich einer Amtshandlung auch deren Ort, oder ein vom Empfänger der Behörde für die Zustellung in einem laufenden Verfahren angegebener Ort;
5. „elektronische Zustelladresse“: eine vom Empfänger der Behörde für die

- § 36. Service without proof of service by a service provider
- § 37. Service to an electronic delivery address or via the electronic communication system of the authority
- § 37a. Immediate electronic release
- § 37b. Display

#### **SECTION IV Final provisions**

- § 38. Referrals
- § 39. Execution
- § 40. Date of Legal Effectiveness
- § 41. Equal treatment of genders

#### **SECTION I General Provisions**

##### **Scope of application**

§ 1. The subject federal act lays down the rules for the service of documents to be transmitted by courts of law and administrative authorities in implementation of the laws as well as for the service, to be effected by them, of documents received by authorities of foreign countries.

##### **Definitions**

§ 2. In terms of the subject Federal Act the following terms shall mean:

1. “addressee”: the name of the person referred to as the “addressee” on the official notice of service by the authority;
2. “document”: a writing, regardless in which technical form delivered, in particular a written result of an act (action) of the authority;
3. “service address”: a place of delivery (para 4) or e-mail address (para 5);
4. “place of delivery”: addressee’s residence or other accommodation, the company premises, the registered office, the business premises, addressee’s office or workplace, in case of service on occasion of an act of the authority, the place where the act takes place, or any place communicated by addressee to the authority for service in a pending proceeding;
5. “e-mail address”: an e-mail address specified by addressee communicated

Zustellung in einem anhängigen oder gleichzeitig anhängig gemachten Verfahren angegebene elektronische Adresse;

6. „Post“: die Österreichische Post AG (§ 3 Z 1 des Postmarktgesetzes – PMG, BGBl. I Nr. 123/2009);
7. „Zustelldienst“: ein Universaldienstbetreiber (§ 3 Z 4 PMG) sowie ein Zustelldienst im Anwendungsbereich des 3. Abschnitts;
8. „Ermittlungs- und Zustelldienst“: der Zustelldienst, der die Leistungen gemäß § 29 Abs. 2 zu erbringen hat;
9. „Kunde“: Person, gegenüber der sich ein Zustelldienst, der die Leistungen gemäß § 29 Abs. 1 zu erbringen hat, zur Zustellung behördlicher Dokumente verpflichtet hat.

#### **Durchführung der Zustellung**

§ 3. Soweit die für das Verfahren geltenden Vorschriften nicht eine andere Form der Zustellung vorsehen, hat die Zustellung durch einen Zustelldienst, durch Bedienstete der Behörde oder, wenn dies im Interesse der Zweckmäßigkeit, Einfachheit und Raschheit gelegen ist, durch Organe der Gemeinden zu erfolgen.

#### **Stellung des Zustellers**

§ 4. Wer mit der Zustellung betraut ist (Zusteller), handelt hinsichtlich der Wahrung der Gesetzmäßigkeit der Zustellung als Organ der Behörde, deren Dokument zugestellt werden soll.

#### **Zustellverfügung**

§ 5. Die Zustellung ist von der Behörde zu verfügen, deren Dokument zugestellt werden soll. Die Zustellverfügung hat den Empfänger möglichst eindeutig zu bezeichnen und die für die Zustellung erforderlichen sonstigen Angaben zu enthalten.

#### **Mehrmalige Zustellung**

§ 6. Ist ein Dokument zugestellt, so löst die neuerliche Zustellung des gleichen Dokuments keine Rechtswirkungen aus.

#### **Heilung von Zustellmängeln**

§ 7. Unterlaufen im Verfahren der Zustellung Mängel, so gilt die Zustellung als in dem Zeitpunkt dennoch bewirkt, in dem das Dokument dem Empfänger tatsächlich zugekommen ist.

to the authority for service in a pending or just initiated proceeding;

6. “post”: Austrian Post AG (§ 3, sub-para 1 of the Postal Market Act, Federal Law Gazette I No. 123/2009);
7. “delivery service”: an universal services provider (§ 3, sub-para 4 of the Postal Market Act) as well as a delivery service in the scope of section III;
8. “Inquiry- and Delivery service”: the delivery service which has to render the services according to § 29 al 2.
9. “Customer”: Person to which the delivery service, which shall effect performance corresponding § 29 para. 1, is obliged to deliver official documents.

#### **Procedure of the delivery**

§ 3. To the extent the rules to be applied to the procedure do not provide another form of service, the service has to be carried out by a delivery service, by employees of the authority, or, if being in the interest of expedience, simplicity and promptness, by institutions of the municipality.

#### **Position of the servicing person**

§ 4. Who is entrusted with the service (server) acts, with regard to ensure the legal effect of the service, on behalf of such authority for which the service of the document is to be effected.

#### **Service order**

§ 5. Service is ordered by the authority which needs to effect service of the document. To the extent required, it shall determine in suitable form: The service order shall, to the extent required, name the recipient as clear as possible and contain other indications necessary for the service.

#### **Repeated service**

§ 6. As soon as service of a document has been effected, any repeated service of the same document does not result in any legal consequences.

#### **Remediating faulty service**

§ 7. In case errors occur during the service procedure, service is still considered to have been made as soon as the document has actually been received by the addressee.

### **Änderung der Abgabestelle**

§ 8. (1) Eine Partei, die während eines Verfahrens, von dem sie Kenntnis hat, ihre bisherige Abgabestelle ändert, hat dies der Behörde unverzüglich mitzuteilen.

(2) Wird diese Mitteilung unterlassen, so ist, soweit die Verfahrensvorschriften nicht anderes vorsehen, die Zustellung durch Hinterlegung ohne vorausgehenden Zustellversuch vorzunehmen, falls eine Abgabestelle nicht ohne Schwierigkeiten festgestellt werden kann.

### **Zustellungsbevollmächtigter**

§ 9. (1) Soweit in den Verfahrensvorschriften nicht anderes bestimmt ist, können die Parteien und Beteiligten andere natürliche oder juristische Personen oder eingetragene Personengesellschaften gegenüber der Behörde zur Empfangnahme von Dokumenten bevollmächtigen (Zustellungsvollmacht).

(2) Einer natürlichen Person, die keinen Hauptwohnsitz im Inland hat, kann eine Zustellungsvollmacht nicht wirksam erteilt werden. Gleiches gilt für eine juristische Person oder eingetragene Personengesellschaft, wenn diese keinen zur Empfangnahme von Dokumenten befugten Vertreter mit Hauptwohnsitz im Inland hat. Das Erfordernis des Hauptwohnsitzes im Inland gilt nicht für Staatsangehörige von EWR-Vertragsstaaten, falls Zustellungen durch Staatsverträge mit dem Vertragsstaat des Wohnsitzes des Zustellungsbevollmächtigten oder auf andere Weise sichergestellt sind.

(3) Ist ein Zustellungsbevollmächtigter bestellt, so hat die Behörde, soweit gesetzlich nicht anderes bestimmt ist, diesen als Empfänger zu bezeichnen. Geschieht dies nicht, so gilt die Zustellung als in dem Zeitpunkt bewirkt, in dem das Dokument dem Zustellungsbevollmächtigten tatsächlich zugekommen ist.

(4) Haben mehrere Parteien oder Beteiligte einen gemeinsamen Zustellungsbevollmächtigten, so gilt mit der Zustellung einer einzigen Ausfertigung des Dokumentes an ihn die Zustellung an alle Parteien oder Beteiligte als bewirkt. Hat eine Partei oder hat ein Beteiligter mehrere Zustellungsbevollmächtigte, so gilt die Zustellung als bewirkt, sobald sie an einen von ihnen vorgenommen worden ist.

(5) Wird ein Anbringen von mehreren Parteien oder Beteiligten gemeinsam eingebracht und kein Zustellungsbevollmächtigter namhaft gemacht, so gilt die an erster Stelle genannte Person als gemeinsamer Zustellungsbevollmächtigter.

(6) § 8 ist auf den Zustellungsbevollmächtigten sinngemäß anzuwenden.

### **Change of place of delivery**

§ 8. (1) A party changing its place of delivery during a pending proceeding it knows of shall immediately inform the authority accordingly.

(2) If the respective party fails to give such information, service shall, unless provided differently by administrative regulations, be deposited without previous attempt of service, in case a place of delivery cannot be ascertained without difficulties.

### **Authorized recipient**

§ 9. (1) Unless the procedural rules provide differently, the parties and persons involved may authorise vis a vis the authority other natural or legal persons, or registered partnerships as persons authorised to receive documents (authorised recipient).

(2) A natural person having no main residence in this country cannot be appointed authorised recipient with legal effect. The same applies to a legal persons, or registered partnerships, if it does not have a recipient with main residence in this country authorized to receive documents. The requirement of the main residence in this country does not apply to nationals of EWR (European Economic Area) member states, in case service is ensured in the member state where the authorised recipient has his residence by a treaty or in a different manner.

(3) If an authorised recipient has been appointed, the authority shall name him as recipient, unless provided differently by the law. If this is not done the service is deemed to have been effected the moment in which the document has in effect been served to the authorized recipient.

(4) If one authorised recipient has been appointed by more than one party, service of one single copy of the document to him is considered service to all parties or persons involved. If a party or a person involved has appointed more than one authorised recipient, service is considered effected as soon as it has been served on one of them.

(5) If a submission is filed jointly by more than one party or person involved and no authorised recipient has been appointed, the person named in the first line is considered to be the joint authorised recipient.

(6) § 8 is to be applied accordingly to the authorized recipient.

### **Zustellung durch Übersendung**

§ 10. (1) Parteien und Beteiligten, die über keine inländische Abgabestelle verfügen, kann von der Behörde aufgetragen werden, innerhalb einer Frist von mindestens zwei Wochen für bestimmte oder für alle bei dieser Behörde anhängigen oder anhängig zu machenden Verfahren einen Zustellungsbevollmächtigten namhaft zu machen. Kommt die Partei bzw. der Beteiligte diesem Auftrag nicht fristgerecht nach, kann die Zustellung ohne Zustellnachweis durch Übersendung der Dokumente an eine der Behörde bekannte Zustelladresse erfolgen. Ein übersandtes Dokument gilt zwei Wochen nach Übergabe an den Zustelldienst als zugestellt. Auf diese Rechtsfolge ist im Auftrag hinzuweisen.

(2) Eine Zustellung gemäß Abs. 1 ist nicht mehr zulässig, sobald die Partei bzw. der Beteiligte

1. einen Zustellungsbevollmächtigten namhaft gemacht hat oder
2. über eine inländische Abgabestelle verfügt und diese der Behörde bekannt gegeben hat.

### **Besondere Fälle der Zustellung**

§ 11. (1) Zustellungen im Ausland sind nach den bestehenden internationalen Vereinbarungen oder allenfalls auf dem Weg, den die Gesetze oder sonstigen Rechtsvorschriften des Staates, in dem zugestellt werden soll, oder die internationale Übung zulassen, erforderlichenfalls unter Mitwirkung der österreichischen Vertretungsbehörden, vorzunehmen.

(2) Zur Vornahme von Zustellungen an Ausländer oder internationale Organisationen, denen völkerrechtliche Privilegien und Immunitäten zustehen, ist unabhängig von ihrem Aufenthaltsort oder Sitz die Vermittlung des Bundesministeriums für Europa, Integration und Äußeres in Anspruch zu nehmen.

(3) Zustellungen an Personen, die nach den Vorschriften des Bundesverfassungsgesetzes über Kooperation und Solidarität bei der Entsendung von Einheiten und Einzelpersonen in das Ausland (KSE-BVG), BGBl. I Nr. 38/1997, in das Ausland entsendet wurden, sind im Wege des zuständigen Bundesministers, sofern aber diese Personen anlässlich ihrer Entsendung zu einer Einheit oder zu mehreren Einheiten zusammengefasst wurden, im Wege des Vorgesetzten der Einheit vorzunehmen.

### **Zustellung ausländischer Dokumente im Inland**

§ 12. (1) Zustellungen von Dokumenten ausländischer Behörden im Inland

### **Service by sending**

§ 10. (1) Parties and persons involved not having a domestic place of delivery may be ordered by the authority to name an authorized recipient within a period of a minimum of two weeks for certain or all procedures pending or pending in the future with the authority. If the party or the person involved does not comply with this requirement within the above time limit, the document may be delivered without proof of service by sending it to a second address for service which has been notified to the authority. The document sent is deemed to have been delivered two weeks after having been handed over to the delivery service. This legal consequence shall be pointed out in the official order.

(2) Service in accordance with para 1 is no longer admissible as soon as the party resp. the person involved

1. has named an authorized recipient or
2. has a domestic place of delivery and named such to the authority.

### **Special cases of service of delivery**

§ 11. (1) Services to destinations abroad shall be effected in accordance with existing international agreements or in any case in the way permitted by the laws or other legal provisions of the state where service shall be effected or in accordance with international practice, in case of necessity with the support of Austrian official representation authorities abroad.

(2) For service to persons of foreign nationality or international organizations having been granted privileges and immunities under international law, the service of the Federal Ministry for Europe, Integration and Foreign Affairs shall be used, no matter where they are resident or located.

(3) Service of delivery to persons deployed abroad in accordance with the provisions of the [Federal Constitutional Act](#) on Cooperation and Solidarity in connection with deployment of units and persons to destinations abroad, (KSE-BVG), Federal Law Gazette I No. 38/1997, shall be effected by routing through the respective Federal Minister, and to the extent such persons have been grouped in one or more units, by routing through the commander of the respective unit.

### **Service of foreign documents to domestic destinations**

§ 12. (1) Service of documents from authorities of a foreign country to

sind nach den bestehenden internationalen Vereinbarungen, mangels solcher nach diesem Bundesgesetz vorzunehmen. Einem Ersuchen um Einhaltung einer bestimmten davon abweichenden Vorgangsweise kann jedoch entsprochen werden, wenn eine solche Zustellung mit den Grundwertungen der österreichischen Rechtsordnung vereinbar ist.

(2) Die Zustellung eines ausländischen, fremdsprachigen Dokuments, dem keine, im gerichtlichen Verfahren keine beglaubigte, deutschsprachige Übersetzung angeschlossen ist, ist nur zulässig, wenn der Empfänger zu dessen Annahme bereit ist; dies ist anzunehmen, wenn er nicht binnen drei Tagen gegenüber der Behörde, die das Dokument zugestellt hat, erklärt, daß er zur Annahme nicht bereit ist; diese Frist beginnt mit der Zustellung zu laufen und kann nicht verlängert werden.

(3) Ist die Erklärung gemäß Abs. 2 verspätet oder unzulässig, so ist sie zurückzuweisen; sonst hat die Behörde zu beurkunden, daß die Zustellung des fremdsprachigen Dokuments mangels Annahmehereitschaft des Empfängers als nicht bewirkt anzusehen ist.

(4) Für die Zustellung von Dokumenten ausländischer Behörden in Verwaltungssachen gelten, falls in Staatsverträgen nicht anderes bestimmt ist, außerdem die folgenden Bestimmungen:

1. Dokumente werden nur zugestellt, wenn gewährleistet ist, dass auch der ersuchende Staat einem gleichartigen österreichischen Ersuchen entsprechen würde. Das Vorliegen von Gegenseitigkeit kann durch Staatsverträge, die nicht unter Art. 50 B-VG fallen, festgestellt werden.
2. Im Übrigen sind das Europäische Übereinkommen über die Zustellung von Schriftstücken in Verwaltungssachen im Ausland, BGBl. Nr. 67/1983, und die von der Republik Österreich gemäß diesem Abkommen abgegebenen Erklärungen sinngemäß anzuwenden.

## **2. Abschnitt**

### **Physische Zustellung**

#### **Zustellung an den Empfänger**

§ 13. (1) Das Dokument ist dem Empfänger an der Abgabestelle zuzustellen. Ist aber auf Grund einer Anordnung einer Verwaltungsbehörde oder eines Gerichtes an eine andere Person als den Empfänger zuzustellen, so tritt diese an die Stelle des Empfängers.

domestic destinations shall be effected in accordance with existing international treaties, if applicable, otherwise in accordance with the subject federal act. A request for compliance with a particular procedure deviating from the above can be accepted if such service is in conformity with the basic values of the Austrian legal system.

(2) Service of a document from a foreign country in a foreign language not accompanied, for purposes of the court proceeding, by a certified German translation, is admissible only if the addressee is ready to accept it; this may be assumed if he does not state within three days to the authority effecting service of the document that he refuses acceptance; such term starts with the date when the service has been effected and cannot be extended.

(3) If the statement as per para 2 is late or not admissible, it must be rejected; otherwise the authority shall officially record that the service of the document in a foreign language is considered not having been effected due to refusal of acceptance on the part of the addressee.

(4) For service of delivery of documents of authorities of a foreign country in administrative cases, the following provisions also apply, unless provided for differently by international treaties:

1. Service of documents is only effective if also the country requesting delivery would comply with an identical request or the part of Austria. Reciprocity can be checked by international treaties not covered by Art. 50 B-VG (Federal Constitution Act).
2. The European Treaty on Service of Documents Abroad Regarding Administrative Cases, Federal Law Gazette No. 67/1983, and the declarations issued following this treaty by the Republic of Austria shall be applied accordingly.

## **SECTION II**

### **Physical service**

#### **Service to addressee**

§ 13. (1) Service of the mail is to be effected at the place of delivery. If however due to an order of an administrative authority or of a court service is to be effected to a person different from the addressee, such person shall be the addressee.

(2) Bei Zustellungen durch Organe eines Zustelldienstes oder der Gemeinde darf auch an eine gegenüber dem Zustelldienst oder der Gemeinde zur Empfangnahme solcher Dokumente bevollmächtigte Person zugestellt werden, soweit dies nicht durch einen Vermerk auf dem Dokument ausgeschlossen ist.

(3) Ist der Empfänger keine natürliche Person, so ist das Dokument einem zur Empfangnahme befugten Vertreter zuzustellen.

(4) Ist der Empfänger eine zur berufsmäßigen Parteienvertretung befugte Person, so ist das Dokument in deren Kanzlei zuzustellen und darf an jeden dort anwesenden Angestellten des Parteienvertreters zugestellt werden; durch Organe eines Zustelldienstes darf an bestimmte Angestellte nicht oder nur an bestimmte Angestellte zugestellt werden, wenn der Parteienvertreter dies schriftlich beim Zustelldienst verlangt hat. Die Behörde hat Angestellte des Parteienvertreters wegen ihres Interesses an der Sache oder auf Grund einer zuvor der Behörde schriftlich abgegebenen Erklärung des Parteienvertreters durch einen Vermerk auf dem Dokument und dem Zustellnachweis von der Zustellung auszuschließen; an sie darf nicht zugestellt werden.

*(Anm.: Abs. 5 und 6 aufgehoben durch BGBl. I Nr. 10/2004)*

**§ 14.** Untersteht der Empfänger einer Anstaltsordnung und dürfen ihm auf Grund gesetzlicher Bestimmungen Dokumente nur durch den Leiter der Anstalt oder durch eine von diesem bestimmte Person oder durch den Untersuchungsrichter ausgehändigt werden, so ist das Dokument dem Leiter der Anstalt oder der von ihm bestimmten Person vom Zusteller zur Vornahme der Zustellung zu übergeben.

**§ 15.** (1) Zustellungen an Soldaten, die Präsenz- oder Ausbildungsdienst leisten, sind durch das unmittelbar vorgesetzte Kommando vorzunehmen.

(2) Bei sonstigen Zustellungen in Kasernen oder auf anderen militärisch genutzten Liegenschaften ist das für deren Verwaltung zuständige Kommando vorher davon in Kenntnis zu setzen. Auf Verlangen des Kommandos ist ein von ihm zu bestimmender Soldat oder Bediensteter der Heeresverwaltung dem Zusteller beizugeben.

#### **Ersatzzustellung**

**§ 16.** (1) Kann das Dokument nicht dem Empfänger zugestellt werden und ist an der Abgabestelle ein Ersatzempfänger anwesend, so darf an diesen zugestellt werden (Ersatzzustellung), sofern der Zusteller Grund zur Annahme hat, daß sich der Empfänger oder ein Vertreter im Sinne des § 13 Abs. 3 regelmäßig an der

(2) Service through organs of a delivery service or the municipality staff may also be delivered to a person duly authorized to accept delivery of documents by the delivery service or municipality, unless the document to be delivered is accompanied by an instruction excluding such procedure.

(3) If addressee is not a natural person, service of delivery of the document is to be effected to a representative duly authorized to accept delivery.

(4) If addressee is a person with official authorization for professional representation of parties, service is to be effected at the respective office to any one of the employees of the party's representative present there; service effected by delivery service organs may exclude or restrict delivery to certain employees, in case the delivery service has been given such instructions by the respective professional representative in writing. Employees of party's representative having an interest in the cause or as previously notified in writing by party's representative to the authority shall be excluded from being served the document by an instruction to this effect on the document and on the proof of service; service must not be delivered to such employees.

*(Note: Para. 5 and 6 repealed by Federal Law Gazette I No. 10/2004)*

**§ 14.** If addressee is subject to rules of an institution and because of legal provisions may be served delivery of document only by the head of the institution or by a person authorized by him, the agent serving delivery shall hand the document to the head of the institution or the person designated by him who in turn shall effect service.

**§ 15.** (1) Service to military personnel in basic or extended training shall be effected by the commander such soldiers are reporting to.

(2) In case of other services in army camps or other military premises the lead command shall be notified in advance. If ordered by the commander, a soldier designated by him or other army employee shall accompany the agent serving delivery.

#### **Substitute service**

**§ 16.** (1) If it is not possible to serve the document to addressee and a substitute addressee is present at the place of delivery, delivery may be served to him (substitute service), provided that the person delivering it has reason to assume that addressee or a representative in terms of § 13 para 3 is normally



Abgabestelle aufhält.

(2) Ersatzempfänger kann jede erwachsene Person sein, die an derselben Abgabestelle wie der Empfänger wohnt oder Arbeitnehmer oder Arbeitgeber des Empfängers ist und die – außer wenn sie mit dem Empfänger im gemeinsamen Haushalt lebt – zur Annahme bereit ist.

(3) Durch Organe eines Zustelldienstes darf an bestimmte Ersatzempfänger nicht oder nur an bestimmte Ersatzempfänger zugestellt werden, wenn der Empfänger dies schriftlich beim Zustelldienst verlangt hat.

(4) Die Behörde hat Personen wegen ihres Interesses an der Sache oder auf Grund einer schriftlichen Erklärung des Empfängers durch einen Vermerk auf dem Dokument und dem Zustellnachweis von der Ersatzzustellung auszuschließen; an sie darf nicht zugestellt werden.

(5) Eine Ersatzzustellung gilt als nicht bewirkt, wenn sich ergibt, daß der Empfänger oder dessen Vertreter im Sinne des § 13 Abs. 3 wegen Abwesenheit von der Abgabestelle nicht rechtzeitig vom Zustellvorgang Kenntnis erlangen konnte, doch wird die Zustellung mit dem der Rückkehr an die Abgabestelle folgenden Tag wirksam.

### **Hinterlegung**

§ 17. (1) Kann das Dokument an der Abgabestelle nicht zugestellt werden und hat der Zusteller Grund zur Annahme, daß sich der Empfänger oder ein Vertreter im Sinne des § 13 Abs. 3 regelmäßig an der Abgabestelle aufhält, so ist das Dokument im Falle der Zustellung durch den Zustelldienst bei seiner zuständigen Geschäftsstelle, in allen anderen Fällen aber beim zuständigen Gemeindeamt oder bei der Behörde, wenn sie sich in derselben Gemeinde befindet, zu hinterlegen.

(2) Von der Hinterlegung ist der Empfänger schriftlich zu verständigen. Die Verständigung ist in die für die Abgabestelle bestimmte Abgabeeinrichtung (Briefkasten, Hausbrieffach oder Briefeinwurf) einzulegen, an der Abgabestelle zurückzulassen oder, wenn dies nicht möglich ist, an der Eingangstüre (Wohnungs-, Haus-, Gartentüre) anzubringen. Sie hat den Ort der Hinterlegung zu bezeichnen, den Beginn und die Dauer der Abholfrist anzugeben sowie auf die Wirkung der Hinterlegung hinzuweisen.

(3) Das hinterlegte Dokument ist mindestens zwei Wochen zur Abholung bereitzuhalten. Der Lauf dieser Frist beginnt mit dem Tag, an dem das Dokument erstmals zur Abholung bereitgehalten wird. Hinterlegte Dokumente gelten mit

present at the place of delivery.

(2) Any grown up person may be a substitute addressee, provided that such person lives at the same place of delivery as addressee or is addressee's employee or employer and willing to accept the mail served – except if living in common household with addressee.

(3) Upon written request of addressee, delivery service organs must not serve certain substitute addressees or may serve only certain substitute addressees.

(4) Persons having an interest in the cause or as previously notified in writing by addressee shall be excluded from being served to this effect by an instruction on the part of the authority written on the document and on the proof of service; service of delivery must not be delivered to such persons.

(5) A substitute service is considered not delivered if addressee or his representative in terms of § 13 para 3 were not present at the place of delivery and consequently were not able to obtain, in due time, knowledge of the service, service however shall be effective with the day following the return to the place of delivery.

### **Depositing**

§ 17. (1) If it is not possible to serve the document at the place of delivery and the person effecting service has reason to assume that addressee or his representative in terms of § 13 para 3 are normally present at the place of delivery, the document shall be deposited by the delivery service at its appropriate branch office, in case of a mail service, or at the local municipality office in all other cases, or with the authority if located in the same municipality.

(2) Addressee shall be informed in writing of the deposition. Such notification shall be deposited in the installation serving the place of delivery (mail box, apartment house mailbox or mail slot) or, if this was not possible, fixed to the entrance door (door of the apartment or house, garden door). It shall name the place of the deposition where the mail has been deposited, the beginning and the end of the period when it can be picked up as well as the legal effect of its having been deposited.

(3) The document deposited shall be kept for being picked up for a minimum period of two weeks. Such term shall start being effective with the first day the document is made available for being picked up. Service of documents deposited

dem ersten Tag dieser Frist als zugestellt. Sie gelten nicht als zugestellt, wenn sich ergibt, daß der Empfänger oder dessen Vertreter im Sinne des § 13 Abs. 3 wegen Abwesenheit von der Abgabestelle nicht rechtzeitig vom Zustellvorgang Kenntnis erlangen konnte, doch wird die Zustellung an dem der Rückkehr an die Abgabestelle folgenden Tag innerhalb der Abholfrist wirksam, an dem das hinterlegte Dokument behoben werden könnte.

(4) Die im Wege der Hinterlegung vorgenommene Zustellung ist auch dann gültig, wenn die im Abs. 2 genannte Verständigung beschädigt oder entfernt wurde.

### **Nachsendung**

**§ 18.** (1) Hält sich der Empfänger nicht regelmäßig (§ 17 Abs. 1) an der Abgabestelle auf, so ist das Dokument an eine andere inländische Abgabestelle nachzusenden, wenn es

1. durch Organe eines Zustelldienstes zugestellt werden soll und nach den für die Beförderung von Postsendungen geltenden Vorschriften die Nachsendung vorgesehen ist; in diesem Fall ist die neue Anschrift des Empfängers auf dem Zustellnachweis (Zustellschein, Rückschein) zu vermerken;
2. durch Organe der Behörde oder einer Gemeinde zugestellt werden soll, die neue Abgabestelle ohne Schwierigkeit festgestellt werden kann und im örtlichen Wirkungsbereich der Behörde oder der Gemeinde liegt.

(2) Dokumente, deren Nachsendung durch einen auf ihnen angebrachten Vermerk ausgeschlossen ist, sind nicht nachzusenden.

### **Rücksendung, Weitersendung und Vernichtung**

**§ 19.** (1) Dokumente, die weder zugestellt werden können, noch nachzusenden sind oder die zwar durch Hinterlegung zugestellt, aber nicht abgeholt worden sind, sind entweder an den Absender zurückzusenden, an eine vom Absender zu diesem Zweck bekanntgegebene Stelle zu senden oder auf Anordnung des Absenders nachweislich zu vernichten.

(2) Auf dem Zustellnachweis (Zustellschein, Rückschein) ist der Grund der Rücksendung, Weitersendung oder Vernichtung zu vermerken.

### **Verweigerung der Annahme**

**§ 20.** (1) Verweigert der Empfänger oder ein im gemeinsamen Haushalt mit dem Empfänger lebender Ersatzempfänger die Annahme ohne Vorliegen eines

is considered having been effected on the first day of such term. They are considered not served if addressee or his representative in terms of § 13 para 3 were not present at the place of delivery and consequently were not able to obtain knowledge of the service in due time, service however shall become effective on the date following the day of return to the place of deposit within the time allowed for picking up the item, on which the document deposited could have been picked up.

(4) The service of delivery effected by depositing the item is also legally valid if the notification named in para 2 has been damaged or removed.

### **Forwarding**

**§ 18.** If addressee is not (§ 17 para 1) permanently present at the place of delivery, the document shall be forwarded to a different domestic place of delivery if

1. is to be delivered by delivery service organs and forwarding is provided by the rules applicable for transmitting pieces of mail; in this case the new address of the recipient shall be noted down on the proof of service (delivery notice, return receipt).
2. is to be delivered by agents of the authority or of a municipality and the new place of delivery can be ascertained without problems and is located within the area of jurisdiction of the authority or of the municipality.

(2) Documents not to be forwarded according to a notice accompanying them shall not be forwarded.

### **Returning, forwarding and destroying documents**

**§ 19.** (1) Documents which can neither be delivered nor have to be forwarded or documents which were delivered by depositing them but were not collected shall be returned to the sender or shall be sent to an address notified by the sender for this purpose or shall be destroyed on behalf of the sender in a demonstrable way.

(2) The reason for returning, forwarding or destroying the document shall be noted down on the proof of service (delivery notice, return receipt).

### **Refusal of acceptance**

**§ 20.** (1) If addressee or a substitute addressee living with him in the same household refuses acceptance without any reason admitted by the law, the

gesetzlichen Grundes, so ist das Dokument an der Abgabestelle zurückzulassen oder, wenn dies nicht möglich ist, nach § 17 ohne die dort vorgesehene schriftliche Verständigung zu hinterlegen.

(2) Zurückgelassene Dokumente gelten damit als zugestellt.

(3) Wird dem Zusteller der Zugang zur Abgabestelle verwehrt, verleugnet der Empfänger seine Anwesenheit, oder läßt er sich verleugnen, so gilt dies als Verweigerung der Annahme.

#### **Zustellung zu eigenen Händen**

§ 21. Dem Empfänger zu eigenen Händen zuzustellende Dokumente dürfen nicht an einen Ersatzempfänger zugestellt werden.

#### **Zustellnachweis**

§ 22. (1) Die Zustellung ist vom Zusteller auf dem Zustellnachweis (Zustellschein, Rückschein) zu beurkunden.

(2) Der Übernehmer des Dokuments hat die Übernahme auf dem Zustellnachweis durch seine Unterschrift unter Beifügung des Datums und, wenn er nicht der Empfänger ist, seines Naheverhältnisses zu diesem zu bestätigen. Verweigert er die Bestätigung, so hat der Zusteller die Tatsache der Verweigerung, das Datum und gegebenenfalls das Naheverhältnis des Übernehmers zum Empfänger auf dem Zustellnachweis zu vermerken. Der Zustellnachweis ist dem Absender unverzüglich zu übersenden.

(3) An die Stelle der Übersendung des Zustellnachweises kann die elektronische Übermittlung einer Kopie des Zustellnachweises oder der sich daraus ergebenden Daten treten, wenn die Behörde dies nicht durch einen entsprechenden Vermerk auf dem Zustellnachweis ausgeschlossen hat. Das Original des Zustellnachweises ist mindestens fünf Jahre nach Übermittlung aufzubewahren und der Behörde auf deren Verlangen unverzüglich zu übersenden.

(4) Liegen die technischen Voraussetzungen dafür vor, so kann die Beurkundung der Zustellung auch elektronisch erfolgen. In diesem Fall hat der Übernehmer auf einer technischen Vorrichtung zu unterschreiben; an die Stelle der Unterschriftsleistung kann auch die Identifikation und Authentifizierung mit der Bürgerkarte (§ 2 Z 10 des E-Government-Gesetzes – E-GovG, BGBl. I Nr. 10/2004) treten. Die die Beurkundung der Zustellung betreffenden Daten sind dem Absender unverzüglich zu übermitteln.

document shall be left at the place of delivery or, if this is not possible, deposited in accordance with § 17 without giving the notice in writing as provided there.

(2) Service of delivery of such documents is considered effected whenever they have been left in the aforementioned manner.

(3) If the person serving delivery is prevented access to the place of delivery, if addressee denies being present or orders another person to deny his presence, this is considered refusing acceptance.

#### **Personal service to addressee**

§ 21. When service of documents shall be delivered to addressee personally, service to a substitute addressee is not admissible.

#### **Proof of service of delivery**

§ 22. (1) Service of delivery shall be documented on the proof of delivery (Confirmation of delivery certificate, return receipt) by the person serving delivery.

(2) The person accepting shall confirm service by his signature on the proof of the service document, adding the date and, in case he is not addressee himself, the kind of his relationship to the latter one. If the person accepting the service refuses confirmation, the person effecting service shall note this fact on the receipt of service document, including the date when it took place and, if possible, how the person who accepted the item is related to the addressee. The proof of service is to be sent to the sender immediately.

(3) Instead of sending the proof of service an electronic copy of the proof of service or the resulting data may be communicated to the extent the authority has not excluded such possibility by making a respective notice on the proof of service. The original of the proof of service is to be kept on file for at least five years after having been sent and to be sent to the authority immediately upon its request.

(4) If the technical requirements are met the certification of the service can also be made electronically. In such case the recipient has to sign by means of a technical installation; the identification and authentication with the citizen card (§ 2 No 10 of the [E-Government Act](#), Federal Law Gazette BGBl I, No 10/2004) may replace the signature. The data concerning the certification of the service are to be communicated to the sender.

### **Hinterlegung ohne Zustellversuch**

§ 23. (1) Hat die Behörde auf Grund einer gesetzlichen Vorschrift angeordnet, daß ein Dokument ohne vorhergehenden Zustellversuch zu hinterlegen ist, so ist dieses sofort bei der zuständigen Geschäftsstelle des Zustelldienstes, beim Gemeindeamt oder bei der Behörde selbst zur Abholung bereitzuhalten.

(2) Die Hinterlegung ist von der zuständigen Geschäftsstelle des Zustelldienstes oder vom Gemeindeamt auf dem Zustellnachweis, von der Behörde auch auf andere Weise zu beurkunden.

(3) Soweit dies zweckmäßig ist, ist der Empfänger durch eine an die angegebene inländische Abgabestelle zuzustellende schriftliche Verständigung oder durch mündliche Mitteilung an Personen, von denen der Zusteller annehmen kann, daß sie mit dem Empfänger in Verbindung treten können, von der Hinterlegung zu unterrichten.

(4) Das so hinterlegte Dokument gilt mit dem ersten Tag der Hinterlegung als zugestellt.

### **Unmittelbare Ausfolgung**

§ 24. Dem Empfänger können

1. versandbereite Dokumente unmittelbar bei der Behörde,
2. Dokumente, die die Behörde an eine andere Dienststelle übermittelt hat, unmittelbar bei dieser

ausgefóhrt werden. Die Ausfolgung ist von der Behörde bzw. von der Dienststelle zu beurkunden; § 22 Abs. 2 bis 4 ist sinngemäß anzuwenden.

### **Zustellung am Ort des Antreffens**

§ 24a. Dem Empfänger kann an jedem Ort zugestellt werden, an dem er angetroffen wird, wenn er

1. zur Annahme bereit ist oder
2. über keine inländische Abgabestelle verfügt.

### **Zustellung durch öffentliche Bekanntmachung**

§ 25. (1) Zustellungen an Personen, deren Abgabestelle unbekannt ist, oder an eine Mehrheit von Personen, die der Behörde nicht bekannt sind, können, wenn es sich nicht um ein Strafverfahren handelt, kein Zustellungsbevollmächtigter bestellt ist und nicht gemäß § 8 vorzugehen ist, durch Kundmachung an der Amtstafel, daß

### **Depositing without attempt of service**

§ 23. (1) If on basis of a provision of the law the authority has ordered that a document is to be deposited without any previous attempt of service, such mail shall be immediately made available for being picked up at the delivery service's office, the municipality office or directly with the authority.

(2) Service of deposit shall be documented on the receipt of delivery document by the delivery service's office, or by the municipality office also in another way.

(3) To the extent feasible addressee shall be informed of the depositing having been effected by a written information to be sent to the domestic place of delivery indicated or by verbal information to persons which by the judgment of the person serving delivery can communicate with addressee.

(4) Service of documents deposited in this way is considered having been effected on the first day of having been deposited.

### **Direct delivery**

§ 24. The following may be handed to addressee personally:

1. documents ready to be sent out at the authority;
2. documents transmitted by the authority to another office, directly at such office.

Service shall be documented by the authority (resp. the office). § 22 paras 2 to 4 shall apply accordingly.

### **Service at the place of presence**

§ 24a. The recipient can be served at any place where he is present if

1. he is ready to be served or
2. has no domestic place of delivery.

### **Service by public announcement**

§ 25. (1) Except in cases of criminal proceedings, or when no authorized recipient has been appointed and proceeding according to § 8 is not required, the document may be served to persons whose place of delivery is not known, or to a large number of persons not personally known to the authority, by placing an

ein zuzustellendes Dokument bei der Behörde liegt, vorgenommen werden. Findet sich der Empfänger zur Empfangnahme des Dokuments (§ 24) nicht ein, so gilt, wenn gesetzlich nicht anderes bestimmt ist, die Zustellung als bewirkt, wenn seit der Kundmachung an der Amtstafel der Behörde zwei Wochen verstrichen sind.

(2) Die Behörde kann die öffentliche Bekanntmachung in anderer geeigneter Weise ergänzen.

#### **Zustellung ohne Zustellnachweis**

§ 26. (1) Wurde die Zustellung ohne Zustellnachweis angeordnet, wird das Dokument zugestellt, indem es in die für die Abgabestelle bestimmte Abgabereinrichtung (§ 17 Abs. 2) eingelegt oder an der Abgabestelle zurückgelassen wird.

(2) Die Zustellung gilt als am dritten Werktag nach der Übergabe an das Zustellorgan bewirkt. Im Zweifel hat die Behörde die Tatsache und den Zeitpunkt der Zustellung von Amts wegen festzustellen. Die Zustellung wird nicht bewirkt, wenn sich ergibt, dass der Empfänger wegen Abwesenheit von der Abgabestelle nicht rechtzeitig vom Zustellvorgang Kenntnis erlangen konnte, doch wird die Zustellung mit dem der Rückkehr an die Abgabestelle folgenden Tag wirksam.

#### **Ausstattung der Dokumente; Zustellformulare; Zustellnachweise**

§ 27. Soweit dies erforderlich ist, hat die Bundesregierung durch Verordnung nähere Bestimmungen über

1. die Ausstattung der zuzustellenden Dokumente,
2. die bei der Zustellung verwendbaren Formulare und
3. die für die elektronische Übermittlung gemäß § 22 Abs. 3 sowie für die Speicherung und Übermittlung der die Beurkundung der Zustellung betreffenden Daten erforderlichen technischen Voraussetzungen

zu erlassen.

announcement on the official bulletin board that a document to be served has been deposited with the authority. If addressee does not come and pick up the document (§ 24), and the law does not provide differently, service of delivery is considered having been effected after a two weeks period has elapsed since the information was placing an announcement on the official bulletin board.

(2) The authority may supplement the public announcement in any other suitable manner.

#### **Service of delivery without receipt of service document**

§ 26. (1) If service has been ordered without proof of service document, it shall be considered effected if deposited in the installation serving the place of delivery or if deposited at the place of delivery.

(2) Service is considered delivered as of the third working day after handing out of the item to the service organ. In cases of doubt the authority shall ascertain the fact and the date of the service of delivery ex officio. Service of delivery is considered not delivered if addressee was not present at the place of delivery and consequently was not able to obtain, in due time, knowledge of the service, service however shall be effective with the day following his return to the place of delivery.

#### **Formal requirements of the documents; service of delivery forms, proof of service**

§ 27. The Federal Government shall, to the extent required, issue detailed rules by decree on

1. the formal requirements of the documents to be served,
2. the forms which may be used for service
3. the technical requirements needed for the electronic communication according to § 22 para 3 and the storing and communicating of the data concerning the certification of service.

### **3. Abschnitt**

#### **Elektronische Zustellung**

##### **Anwendungsbereich**

**§ 28.** (1) Soweit die für das Verfahren geltenden Vorschriften nicht anderes bestimmen, ist eine elektronische Zustellung nach den Bestimmungen dieses Abschnitts vorzunehmen.

(2) Die elektronische Zustellung der ordentlichen Gerichte richtet sich nach den §§ 89a ff des Gerichtsorganisationsgesetzes – GOG, RGBL. Nr. 217/1896.

##### **Leistungen der Zustelldienste**

**§ 29.** (1) Jeder Zustelldienst hat nach den näheren Bestimmungen dieses Bundesgesetzes die Zustellung behördlicher Dokumente an seine Kunden vorzunehmen (Zustelleistung). Die Zustelleistung umfasst folgende, nach dem jeweiligen Stand der Technik zu erbringende Leistungen:

1. die unverzügliche Weiterleitung
  - a) der Daten gemäß § 33 Abs. 1,
  - b) einer vom Kunden bekanntgegebenen Änderung dieser Daten (§ 33 Abs. 2 erster Satz) sowie
  - c) von Mitteilungen gemäß § 33 Abs. 2 zweiter Satz an den Ermittlungs- und Zustelldienst;
2. die Schaffung der technischen Voraussetzungen für die Entgegennahme der zuzustellenden Dokumente (§ 34 Abs. 1);
3. das Betreiben einer technischen Einrichtung für die sichere elektronische Bereithaltung der zuzustellenden Dokumente;
4. die Verständigung des Empfängers, dass auf der technischen Einrichtung ein Dokument für ihn zur Abholung bereitliegt (§ 35 Abs. 1 und 2);
5. die gegebenenfalls verschlüsselte (§ 33 Abs. 1 Z 7) Speicherung der zuzustellenden Dokumente;
6. die Bereitstellung eines Verfahrens zur identifizierten und authentifizierten Abholung der bereitgehaltenen Dokumente;
7. die Protokollierung von Daten im Sinn des § 35 Abs. 3 vierter Satz und die Übermittlung dieser Daten an den Absender;
8. die unverzügliche Verständigung des Absenders, wenn ein Dokument

### **SECTION III**

#### **Service by e-mail**

##### **Area of application**

**§ 28.** (1) To the extent the rules for the procedure do not provide differently, electronic service according to the regulations of this para applies.

(2) The electronic service by the regular courts is governed by §§ 89a ff of the court organization Act, Imperial Law Gazette No. 217/1896.

##### **Services by delivery service**

**§ 29.** (1) Any delivery service providers has to deliver official documents to its customers according to the detailed regulations of this Federal Act (delivery service). The delivery service comprises the following services according to the state of art of technology as from time to time:

1. The immediate forwarding
  - a) of the data according to § 33 al 1,
  - b) a modification of such data notified by the customer (§ 33 al 2 first sentence) as well as
  - c) of notifications according to § 33 al 2 second sentence to the enquiry and delivery service;
2. the creation of the technical requirements to receive the documents to be served (§ 34 al 1);
3. maintaining of technical facilities for safe electronic availability of the documents to be served;
4. the notification of the addressee that a document is available for him at the technical facility (§ 35 al 1 and 2);
5. the eventually coded (§ 33 al 1 No 7) storing of the documents to be served;
6. supply a procedure for identified and authenticated receipt of the documents kept available.
7. recording data in the sense of § 35 al 3 fourth sentence and the communication of such data to the sender;
8. immediate information of the sender if a document is not picked up;

nicht abgeholt wird;

9. die Beratung des Empfängers, wenn bei der Abholung von Dokumenten technische Probleme auftreten;
10. die Erstellung von Ausdrucken oder Kopien des zuzustellenden Dokuments auf Papier oder Kopien dieses Dokuments auf Datenträgern sowie die Übermittlung dieser Ausdrücke und Datenträger an den Empfänger auf dessen Verlangen;
11. sofern der Zustelldienst diese Leistung anbietet, die Weiterleitung eines zuzustellenden Dokuments zur elektronischen Übermittlung nach den §§ 89a ff GOG auf Verlangen des Empfängers sowie die Mitteilung an den Absender, wann das zuzustellende Dokument in den elektronischen Verfügungsbereich des Empfängers (§ 89d GOG) gelangt ist.

12. die Weiterleitung der das Dokument beschreibenden Daten sowie die elektronische Information für die technische Möglichkeit der elektronischen identifizierten und authentifizierten Abholung des Dokuments an das Anzeigemodul (§ 37b).

Die Behörde hat für die Erbringung der Leistungen gemäß Z 1 bis 9 ein Entgelt zu entrichten, dessen Höhe dem Entgelt entspricht, das dem Zuschlagsempfänger gemäß § 32 Abs. 1 für die Erbringung dieser Leistungen zusteht. Das Entgelt für die Erbringung der Leistung gemäß Z 10 ist vom Empfänger zu entrichten.

- (2) Einer der Zustelldienste hat außerdem folgende Leistungen zu erbringen:
1. die Speicherung der gemäß Abs. 1 Z 1 weitergeleiteten Daten,
  2. die Leistungen gemäß § 34 Abs. 1 erster und zweiter Satz (Ermittlungsleistung) und
  3. die Weiterleitung des von den Behörden für eine Zustellung entrichteten Entgelts an jene Zustelldienste, die die Zustelleistung erbracht haben, sowie die Verrechnung der weitergegebenen Entgelte mit den Behörden (Verrechnungsleistung).

Die Behörde hat für die Erbringung der Verrechnungsleistung ein Entgelt zu entrichten.

(3) Zustelldienste können weitere Leistungen, wie insbesondere die nachweisliche Zusendung von Dokumenten im Auftrag von Privaten, entgeltlich anbieten. Für die nachweisliche Zusendung von Dokumenten im Auftrag von Privaten hat der Ermittlungs- und Zustelldienst die Ermittlungsleistung (Abs. 2 Z 2) zu denselben Bedingungen wie bei der Zustellung behördlicher Dokumente zu erbringen.

9. providing advice for the addressee if technical problems arise when picking up documents;
10. generating print outs or copies of the document to be served on paper or copies of such document on data-carriers as well as the sending of such print outs and data carriers to the addressee upon his request.
11. to the extent the delivery service offers such service, the forwarding of a document to be served by electronic communication according to §§ 89a ff Court Organization Act upon request of the recipient as well as the notification to the sender, at which time the document has been served (89 d Court Organization Act).

For rendering services to No 1 to 9 the authority has to pay a compensation which amounts to the compensation to which the one having been awarded the contract is entitled for rendering such services according to § 32 al 1. The compensation for the service rendered is to be paid by the addressee according to No. 10.

- (2) Also, a delivery service has to render the following services:
1. Storage of data having been transmitted according to al 1 No 1,
  2. the services according to § 34 al 1 first and second sentence (inquiries) and
  3. transfer the compensation having been paid by the authorities for a delivery to those delivery services, having rendered the delivery service, and the clearing of the compensation forwarded with the authorities (clearing service).

The authority has to pay a compensation for the clearing rendered.

(3) Delivery service providers may offer further services, especially the documented service of documents upon order of private persons for compensation. The documented service of documents upon order of private persons is to be rendered by the inquiry- and delivery service, the inquiry service (al 2 No 2) is to be rendered under the same conditions as for the service of official documents.

(4) Zustelldienste sind hinsichtlich der von ihnen für die Besorgung ihrer Aufgaben verwendeten Daten Auftraggeber im Sinne des § 4 Z 4 des Datenschutzgesetzes 2000, BGBl. I Nr. 165/1999. Sie dürfen die ihnen zur Kenntnis gelangten Daten über ihre Kunden – soweit keine besonderen vertraglichen Vereinbarungen mit diesen bestehen – ausschließlich für den Zweck der Zustellung verwenden. Der Abschluss eines Vertrags über die Zustelleistung sowie der Inhalt eines solchen Vertrags dürfen nicht von der Zustimmung zur Weitergabe von Daten an Dritte abhängig gemacht werden; eine Weitergabe von Daten über Herkunft und Inhalt zuzustellender Dokumente an Dritte darf nicht vereinbart werden.

(5) Auf natürliche Personen, die an der Erbringung der Leistungen gemäß Abs. 1 und 2 mitwirken, ist in Hinblick auf Daten über Herkunft und Inhalt zuzustellender behördlicher Dokumente § 46 Abs. 1 bis 4 des Beamten-Dienstrechtsgesetzes 1979, BGBl. Nr. 333/1979, sinngemäß anzuwenden. Hinsichtlich der abgabenrechtlichen Geheimhaltungspflicht des § 48a der Bundesabgabenordnung, BGBl. Nr. 194/1961, gelten diese Personen als Beamte im Sinne des § 74 Abs. 1 Z 4 des Strafgesetzbuches, BGBl. Nr. 60/1974.

(6) Zustelldienste können in ihren allgemeinen Geschäftsbedingungen vorsehen, dass sie Zustellungen nur an bestimmte Personengruppen anbieten; Angehörige der betreffenden Personengruppe dürfen vom Abschluss eines Vertrags über die Zustelleistung gemäß Abs. 1 nicht ausgeschlossen werden. Einschränkungen in Hinblick auf die Herkunft der zuzustellenden behördlichen Dokumente dürfen nicht vorgesehen werden.

(7) Die Zustelleistung (Abs. 1) ist so zu erbringen, dass für behinderte Menschen ein barrierefreier Zugang zu dieser Leistung nach dem jeweiligen Stand der Technik gewährleistet ist.

#### **Zulassung als Zustelldienst**

**§ 30.** (1) Die Erbringung der Zustelleistung (§ 29 Abs. 1) bedarf einer Zulassung, deren Erteilung beim Bundeskanzler zu beantragen ist. Voraussetzungen für die Erteilung der Zulassung sind die für die ordnungsgemäße Erbringung der Zustelleistung erforderliche technische und organisatorische Leistungsfähigkeit sowie die rechtliche, insbesondere datenschutzrechtliche Verlässlichkeit des Zustelldienstes. Mit dem Antrag auf Zulassung sind allgemeine Geschäftsbedingungen vorzulegen, die den gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen haben und der ordnungsgemäßen Erbringung der Zustelleistung nicht entgegenstehen dürfen.

(4) Delivery service providers are, regarding the data used to carry out their tasks, principals in the sense of § 4 No 4 of the [Data Protection Act](#), Federal Law Gazette I No. 165/1999. They may use the data on their customers they obtain exclusively for the purpose of service, to the extent no different contractual agreement exists with the customer. The conclusion of an agreement on the delivery service as well as the content of such agreement must not depend on the consent to forward data to third parties; no agreement must be made on the forwarding of data to third parties on the origin and content of documents to be served.

(5) § 46 al 1 to 4 of the Official Clerk Professional Rules Act 1979, Federal Law Gazette No 333/1979, is to be applied accordingly to natural persons involved in rendering services according to al 1 and 2, with regard to data on origin and content of official documents to be served. Regarding the duty for confidentiality as in § 48 a of the Federal Revenue Act, Federal Law Gazette No 194/1961, in revenue matters, such persons are deemed to be official clerks in the sense of § 74 al 1 No 4 of the Criminal Code, Federal Law Gazette No. 60/1974.

(6) Delivery service providers may provide in their general business terms, to render delivery services only to certain groups of persons; members of the respective group of persons must not be excluded to conclude an agreement on the delivery service according to al 1. Restrictions with regard to the origin of official documents to be served must not be provided for.

(7) The delivery service (al 1) is to be rendered such way, that handicapped persons are guaranteed a barrier-free access to such service according to the state of the art of technology, as from time to time.

#### **Admission as delivery service provider**

**§ 30.** (1) To act as delivery service provider (§ 29 al 1) requires an approval, to be applied for from the Federal Chancellor. Requirements for granting the approval are the necessary technical and organizational capacity to properly operate a delivery service as well as the legal reliability of the delivery service provider, especially concerning data protection. Together with the application for approval the general business terms are to be submitted, which have to correspond with the legal requirements and may not preclude the proper rendering of the delivery service.



(2) Der Zulassungsbescheid ist schriftlich zu erlassen; wenn es für die Gewährleistung der Leistungsfähigkeit und Verlässlichkeit erforderlich ist, sind darin Auflagen zu erteilen und Bedingungen vorzuschreiben.

(3) Der Bundeskanzler hat eine Liste der zugelassenen Zustelldienste einschließlich der in den Zulassungsbescheiden erteilten Auflagen und vorgeschriebenen Bedingungen (Abs. 2) und der gemäß § 31 Abs. 2 zweiter Satz erteilten Auflagen im Internet zu veröffentlichen.

(4) Wenn eine Zulassungsvoraussetzung wegfällt oder ihr ursprünglicher Mangel nachträglich hervorkommt, hat der Bundeskanzler die Behebung des Mangels innerhalb einer angemessenen Frist anzuordnen. Ist die Behebung des Mangels nicht möglich oder erfolgt sie nicht innerhalb der gesetzten Frist, ist die Zulassung durch Bescheid zu widerrufen.

#### **Aufsicht**

**§ 31.** (1) Die Zustelldienste unterliegen der Aufsicht durch den Bundeskanzler. Sie sind verpflichtet, dem Bundeskanzler jede Änderung der die Voraussetzung der Zulassung gemäß § 30 bildenden Umstände unverzüglich bekanntzugeben.

(2) Der Bundeskanzler hat die Aufsicht über die Zustelldienste dahin auszuüben, dass diese die Gesetze und Verordnungen nicht verletzen, insbesondere ihren Aufgabenbereich nicht überschreiten und die ihnen gesetzlich obliegenden Aufgaben erfüllen. Zu diesem Zweck ist der Bundeskanzler berechtigt, Auskünfte einzuholen und gegebenenfalls Auflagen vorzuschreiben, wenn die ordnungsgemäße Erbringung der Leistungen sonst nicht gewährleistet ist. Die Zustelldienste haben dem Bundeskanzler die geforderten Auskünfte unverzüglich, spätestens jedoch binnen zwei Wochen zu erteilen.

#### **Bestimmung des Ermittlungs- und Zustelldienstes**

**§ 32.** (1) Zur Bestimmung des Ermittlungs- und Zustelldienstes hat der Bundeskanzler die Leistungen gemäß § 29 Abs. 1 Z 1 bis 9 und Abs. 2 in einem gemeinsamen Vergabeverfahren im Sinne des Bundesvergabegesetzes 2006, BGBl. I Nr. 17/2006, auszuschreiben. Der Zuschlag darf nur einem zugelassenen Zustelldienst erteilt werden. Der Bundeskanzler hat den Zuschlagsempfänger und die Höhe des diesem für die Erbringung der Leistungen gemäß § 29 Abs. 1 Z 1 bis 9 zustehenden Entgelts im Internet zu veröffentlichen.

(2) In Zeiträumen, in denen die Leistungen gemäß § 29 Abs. 2 nicht von einem Ermittlungs- und Zustelldienst erbracht werden, sind sie durch einen beim

(2) The decree of approval is to be made in writing; it has to contain instructions and conditions, if necessary, to guarantee the efficiency and reliability.

(3) The federal chancellor shall publish in the internet a list of the delivery service providers approved including the instructions and conditions (al 2) laid down and the orders given according to § 31 al 2 second sentence.

(4) If a requirement for the admission ceases to exist or its lack from the beginning subsequently is discovered, the Federal Chancellor has to order the remedying of the lack within an adequate period. If the remedy of the lack is not possible or not done within the period fixed the admission is to be revoked by decree.

#### **Supervision**

**§ 31.** (1) Electronic delivery service providers are subject to supervision by the Federal Chancellor. They are obliged to communicate any change of the circumstances forming the requirement for the admission to the Federal Chancellor immediately.

(2) The Federal Chancellor is to exert the supervision over the delivery service providers that way, that they do not violate the laws and decrees, mainly do not exceed their area of activity and exercise the functions entrusted to them by law. For such purpose the Federal Chancellor is authorized to collect information and, to the extent necessary, impose requirements, if, otherwise, the proper rendering of the services would not be guaranteed. The delivery service providers have to give the required information to the Federal Chancellor immediately, the latest however within two weeks.

#### **Appointment of inquiry and delivery service**

**§ 32.** (1) To appoint the inquiry and delivery service provider the Federal Chancellor shall publish the services according to § 29 al 1 No 1 to 9 and al 2 in a joint award procedure in the sense of the Federal Award Act 2006, Federal Law Gazette I No. 17/2006. Only an admitted delivery service provider may be given the award. The Federal Chancellor has to publish the one having been given the award and the amount of the compensation to which he is entitled for rendering the services according to § 29 al 1 No 1 to 9 in the internet.

(2) In periods during which the services according to § 29 al 2 are not rendered by an inquiry and delivery service provider, they are to be rendered by a

Bundeskanzleramt eingerichteten Übergangszustelldienst zu erbringen. Der Übergangszustelldienst kann auch Leistungen gemäß § 29 Abs. 1 erbringen und nachweisliche Zusendungen im Auftrag von Privaten gemäß § 29 Abs. 3 vornehmen; er unterliegt nicht der Aufsicht gemäß § 31. Die Leistungen gemäß § 29 Abs. 1 Z 1 bis 9 und Abs. 2 sind unentgeltlich zu erbringen.

#### **An- und Abmeldung**

**§ 33.** (1) Die Anmeldung bei einem Zustelldienst kann nur unter Verwendung der Bürgerkarte (§ 2 Z 10 E GovG) erfolgen. Sofern es sich beim Kunden nicht um eine natürliche Person handelt, kann an die Stelle der Anmeldung mit der Bürgerkarte auch die Übermittlung der Daten aus dem elektronischen Rechtsverkehr (§§ 89a ff GOG) treten, die zu seinem Anschriftcode gespeichert und zum Nachweis der eindeutigen Identität geeignet sind. Jeder Zustelldienst hat im Internet ein elektronisches Verfahren für die Anmeldung bereitzustellen. Bei der Anmeldung sind folgende Daten zu speichern:

1. Name bzw. Bezeichnung des Kunden,
2. bei natürlichen Personen das Geburtsdatum,
3. die zur eindeutigen Identifikation des Kunden im Bereich „Zustellwesen“ erforderlichen Daten:
  - a) bei natürlichen Personen das bereichsspezifische Personenkennzeichen (§ 9 E GovG),
  - b) sonst die Stammzahl (§ 6 E GovG),
4. eine elektronische Adresse, an die die Verständigungen gemäß § 35 Abs. 1 und 2 erster Satz übermittelt werden können,
5. gegebenenfalls eine inländische Abgabestelle, an die die Verständigungen gemäß § 35 Abs. 2 übermittelt werden können,
6. Angaben des Kunden darüber, welche Formate die zuzustellenden Dokumente aufweisen müssen, damit er zu ihrer Annahme bereit ist, und
7. Angaben des Kunden, die für eine allfällige inhaltliche Verschlüsselung der zuzustellenden Dokumente erforderlich sind.

Wurde als weitere Leistung im Sinne des § 29 Abs. 3 vereinbart, dass die Verständigungen gemäß § 35 an mehrere elektronische Adressen oder mehrere Abgabestellen zu übermitteln sind, sind alle Adressen zu speichern.

(2) Der Kunde hat Änderungen der in Abs. 1 genannten Daten dem Zustelldienst unverzüglich bekanntzugeben. Darüber hinaus kann er dem Zustelldienst mitteilen, dass die Zustellung innerhalb bestimmter Zeiträume

transitional delivery service to be installed at the office of the Federal Chancellor. The transitional delivery service may also render services according to § 29 al 1 and carry out documented services ordered by private persons according to § 29 al 3; it is not subject to supervision according to § 31. The services according to § 29 al 1 No 1 to 9 and al 2 are to be rendered gratuitously.

#### **Registration and Deregistration**

**§ 33.** (1) Registration with a delivery service provider may only be made using the citizen card (§ 2 No. 10 E-Government Law). To the extent the client is not a natural person, the communication of data in the electronic legal communication, (§§ 89 a ff Court Organization Act), being stored with his address code and being qualified to unequivocally prove his identity, may replace the registration by citizen card. Each delivery service has to provide an electronic procedure in the internet for the registration. The following data are to be stored upon registration:

1. Name or designation of the client,
2. date of birth of a natural person
3. the data necessary for the unequivocal identification of the customer in the area „delivery service“:
  - a) the area – specific personal distinctive marks (§ 9 E-Government Law) of natural persons,
  - b) the serial number (§ 6 E-Government Law) in other cases,
4. an electronic address to which notifications according to § 35 al 1 and 2 first sentence can be communicated,
5. eventually a domestic delivery address, to which notifications can be transmitted according to § 35 al 2,
6. information by customer which formats the documents to be served must have, so that he is ready to accept them, and
7. information by customer, necessary for an eventual coding of the documents to be served.

In case it has been agreed as further service in the sense of § 29 al 3, that the notifications are to be transmitted according to § 35 to more than one electronic address or more than one delivery addresses, all addresses are to be stored.

(2) Customer has to notify the delivery service provider on modifications of the data listed in al 1 immediately. Furthermore, he can notify the delivery service provider, that delivery shall be excluded during certain periods.

ausgeschlossen sein soll.

(3) Die Abmeldung von einem Zustelldienst kann unter Verwendung der Bürgerkarte (§ 2 Z 10 E GovG) oder durch eine vom Kunden unterschriebene schriftliche Erklärung erfolgen. Sie wird mit ihrem Einlangen beim Zustelldienst wirksam.

#### **Ermittlung des Zustelldienstes und Übermittlung des zuzustellenden Dokuments an diesen**

§ 34. (1) Soll die Zustellung durch einen Zustelldienst erfolgen, so hat die Behörde den Ermittlungs- und Zustelldienst zu beauftragen, zu ermitteln, ob der Empfänger

1. bei einem Zustelldienst angemeldet ist und
2. die Zustellung nicht gemäß § 33 Abs. 2 zweiter Satz ausgeschlossen hat.

Liegen diese Voraussetzungen vor, so sind die Informationen gemäß § 33 Abs. 1 Z 6 und 7 sowie die Internetadresse des Zustelldienstes, bei dem der Empfänger angemeldet ist, der Behörde zu übermitteln; andernfalls ist der Behörde mitzuteilen, dass diese Voraussetzungen nicht vorliegen. Steht der Behörde ein vom Empfänger akzeptiertes Format zur Verfügung, so hat sie das zuzustellende Dokument in diesem Format sowie gegebenenfalls in verschlüsselter Form dem Zustelldienst zu übermitteln.

(2) Eine Abfrage zur Ermittlung der in Abs. 1 angeführten Daten darf nur auf Grund eines Auftrags einer Behörde nach Abs. 1 oder zum Zweck der nachweislichen Zusendung von Dokumenten im Auftrag von Privaten (§ 29 Abs. 3) vorgenommen werden. Als Suchkriterien dürfen nur die Daten gemäß § 33 Abs. 1 Z 1 bis 5 verwendet werden.

(3) Bei der Auswahl zwischen mehreren in Betracht kommenden Zustelldiensten ist jenen der Vorzug zu geben, gegenüber denen der Empfänger Angaben über die inhaltliche Verschlüsselung (§ 33 Abs. 1 Z 7) gemacht hat.

#### **Zustellung mit Zustellnachweis durch einen Zustelldienst**

§ 35. (1) Der Zustelldienst hat den Empfänger unverzüglich davon zu verständigen, dass ein Dokument für ihn zur Abholung bereitliegt. Diese elektronische Verständigung ist an die dem Zustelldienst bekanntgegebene elektronische Adresse des Empfängers zu versenden. Hat der Empfänger dem Zustelldienst mehrere solcher Adressen bekanntgegeben, so ist die elektronische Verständigung an alle Adressen zu versenden; für die Berechnung der Frist gemäß Abs. 2 erster Satz ist der Zeitpunkt der frühesten Versendung maßgeblich. Die

(3) Deregistration from a delivery service may be made using the citizen card (§ 2 No 10 E-Government Law) or by a written statement signed by the customer. It shall become effective upon being served to the delivery service provider.

#### **Ascertainment of the delivery service provider and transmission of a document to be served to him agency in charge**

§ 34. (1) If service shall be made by a delivery service, the authority has to instruct the inquiry and delivery service provider, to inquire whether the addressee

1. is registered with a delivery service provider and
2. has not excluded service according to § 33 al 2 second sentence.

If these requirements are met, the information according to § 33 al 1 No 6 and 7 as well as the internet address of the delivery service, where the addressee is registered, are to be communicated to the authority; if not, the authority is to be informed, that these requirements are not met. If the authority is equipped with a format accepted by the addressee, it has to transmit the document to be served in this format, eventually in coded form, to the delivery service provider.

(2) A search to inquiry the data listed in al 1 may only be made on the basis of an order by an authority according to al 1 or for the purpose of documented transmission of documents ordered by private persons (§ 29 al 3). As search criteria only the data according to § 33 al 1 No. 1 to 5 may be used.

(3) In case there is a choice among several delivery service providers to be employed, preference is to be given to the one to which the addressee has given information on coding the content (§ 33 al 1 No 7).

#### **Delivery with proof of service**

§ 35. (1) The delivery service provider has to inform the addressee immediately, that a document is ready for him to be picked up. This electronic notification is to be mailed to the electronic address of the addressee notified to the delivery service provider. In case addressee has notified to the delivery service provider more than one such address, the electronic notification is to be mailed to all addresses; for the computation of the time limit according to al 2 first sentence the moment of the earliest dispatch is relevant. The electronic notice shall contain

elektronische Verständigung hat jedenfalls folgende Angaben zu enthalten:

1. das Datum der Versendung,
2. die Internetadresse, unter der das zuzustellende Dokument zur Abholung bereitliegt,
3. das Ende der Abholfrist,
4. einen Hinweis auf das Erfordernis einer Signierung bei der Abholung von Dokumenten, die mit Zustellnachweis zugestellt werden sollen, und
5. einen Hinweis auf den Zeitpunkt, mit dem die Zustellung wirksam wird.

Soweit dies erforderlich ist, hat die Bundesregierung durch Verordnung nähere Bestimmungen über die Verständigungsformulare zu erlassen.

(2) Wird das Dokument nicht innerhalb von 48 Stunden abgeholt, so hat eine zweite elektronische Verständigung zu erfolgen; Abs. 1 dritter Satz ist sinngemäß anzuwenden.

(3) Der Zustelldienst hat sicherzustellen, dass zur Abholung bereitgehaltene Dokumente nur von Personen abgeholt werden können, die zur Abholung berechtigt sind und im Falle einer Zustellung mit Zustellnachweis oder einer nachweislichen Zusendung ihre Identität und die Authentizität der Kommunikation mit der Bürgerkarte (§ 2 Z 10 E-GovG) nachgewiesen haben. Zur Abholung berechtigt sind der Empfänger und, soweit dies von der Behörde nicht ausgeschlossen worden ist, eine zur Empfangnahme bevollmächtigte Person. Identifikation und Authentifizierung können auf Grund einer besonderen Vereinbarung des Empfängers mit dem Zustelldienst auch durch eine an die Verwendung sicherer Technik gebundene automatisiert ausgelöste Signatur erfolgen. Der Zustelldienst hat alle Daten über die Verständigungen gemäß Abs. 1 und 2 und die Abholung des Dokuments zu protokollieren und dem Absender unverzüglich zu übermitteln; die Gesamtheit dieser Daten bildet den Zustellnachweis.

(4) Der Zustelldienst hat das Dokument zwei Wochen zur Abholung bereitzuhalten. Wird das Dokument innerhalb dieser Frist nicht abgeholt, ist es zu löschen; andernfalls ist es nach Ablauf der Abholfrist (Abs. 1 Z 3) zwei weitere Wochen bereitzuhalten und danach, wenn zwischen Empfänger und Zustelldienst nicht anderes vereinbart wurde, zu löschen.

(5) Ein zur Abholung bereitgehaltenes Dokument gilt spätestens mit seiner Abholung als zugestellt.

(6) Die Zustellung gilt als am ersten Werktag nach der Versendung der ersten

at least the following information:

1. the date of the transmission,
2. the internet address where the document to be served can be obtained,
3. the end of the term during which it can be obtained,
4. an information on the requirement of a signature for the collection of documents, which shall be delivered with proof of service, and
5. an information on the moment in which the delivery becomes effective.

To the extent necessary the Federal Government has to issue by decree regulations on the forms of notification.

(2) If the document is not picked up within 48 hours a second electronic notification has to be made; al 1 third sentence is to be applied accordingly. .

(3) The delivery service provider has to safeguard, that documents ready to be picked up can only be collected by persons authorized to collect and in case of a delivery with proof of service or a verifiable sending who have proven their identity and the authenticity of the communication with the citizen card (§ 2 No 10 E-Government Law). Authorize to collect is the addressee and, to the extent not being excluded by the authority, a person authorized as recipient. Identification and authentication may, based on a special agreement between the addressee and the delivery service provider, also be made by an automatically triggered signature using safe technology. The delivery service provider has to store all data on the communications according to al 1 and 2 and the collection of the document and to transmit them to the sender immediately; the whole of these data constitute the proof of service.

(4) The delivery service provider has to hold the document ready for two weeks to be collected. If the document is not collected within this period it is to be deleted; otherwise is to be held ready after expiration of the period for collection (al 1 No 3) for two more weeks and, if nothing else has been agreed between addressee and delivery service provider, to be deleted afterwards.

(5) A document held ready for collection is deemed to have been served the latest when having been collected.

(6) The service is deemed to have been effected on the first work day after the

elektronischen Verständigung bewirkt, wobei Samstage nicht als Werktage gelten. Sie gilt als nicht bewirkt, wenn sich ergibt, dass die elektronischen Verständigungen nicht beim Empfänger eingelangt waren, doch wird sie mit dem dem Einlangen einer elektronischen Verständigung folgenden Tag innerhalb der Abholfrist (Abs. 1 Z 3) wirksam.

(7) Die Zustellung gilt als nicht bewirkt, wenn sich ergibt, dass der Empfänger

1. von den elektronischen Verständigungen keine Kenntnis hatte oder
2. von diesen zwar Kenntnis hatte, aber während der Abholfrist von allen Abgabestellen (§ 2 Z 4) nicht bloß vorübergehend abwesend war, doch wird die Zustellung an dem der Rückkehr an eine der Abgabestellen folgenden Tag innerhalb der Abholfrist wirksam, an dem das Dokument abgeholt werden könnte

(8) Wurde dieselbe elektronische Verständigung an mehrere elektronische Adressen versendet, so ist der Zeitpunkt der frühesten Versendung maßgeblich.

(9) Leitet der Zustelldienst ein zuzustellendes Dokument zur elektronischen Übermittlung nach den §§ 89a ff GOG weiter, ist die Zustellung nach diesen Bestimmungen vorzunehmen.

#### **Zustellung ohne Zustellnachweis durch einen Zustelldienst**

§ 36. Für die Zustellung ohne Zustellnachweis durch einen Zustelldienst gilt § 35 mit der Maßgabe, dass die gemäß Abs. 3 letzter Satz übermittelten Daten nicht als Zustellnachweis gelten.

#### **Zustellung an einer elektronischen Zustelladresse oder über das elektronische Kommunikationssystem der Behörde**

§ 37. (1) Zustellungen ohne Zustellnachweis können auch an einer elektronischen Zustelladresse oder über das elektronische Kommunikationssystem der Behörde erfolgen. Das Dokument gilt mit dem Zeitpunkt des Einlangens bzw. nach dem erstmaligen Bereithalten des Dokuments beim bzw. für den Empfänger als zugestellt. Bestehen Zweifel darüber, ob bzw. wann das Dokument beim Empfänger eingelangt ist bzw. für ihn bereitgehalten wird, hat die Behörde Tatsache und Zeitpunkt des Einlangens bzw. der Bereithaltung von Amts wegen festzustellen.

(1a) Das elektronische Kommunikationssystem der Behörde hat den Empfänger unverzüglich davon zu verständigen, dass ein Dokument für ihn zur Abholung bereitliegt. Diese elektronische Verständigung ist an die dem

mailing of the first electronic notification, in which Saturdays do not deem as work days. It is not deemed to have been effected, if it is shown, that the electronic notifications do not reach the addressee, however it becomes effective, upon the day following the arrival of one electronic notifications within the period for collection (al 1 No 3).

(7) Service is not effective if it is shown, that the addressee

1. had no information of the electronic notifications or
2. could indeed obtain knowledge of these, but was not only temporary absent from all delivery addresses (al 2 No. 4) within the period for collection, however the service will become effective the following day after the return to one of the delivery addresses, when the document could be collected.

(8) In case one and the same electronic notification has been mailed to several electronic addresses, the moment of the earliest dispatch is relevant.

(9) In case the delivery service forwards a document to be served by electronic communication according to §§ 89a ff Court Organization Act, the service has to take place according to these regulations.

#### **Service without proof of service by a service provider**

§ 36. For the delivery without proof of service through a delivery service provider § 35 is to be applied with the limitation, that the data transmitted according to al 3 last sentence are not deemed to be a proof of service.

#### **Service to an electronic delivery address or via the electronic communication system of the authority**

§ 37. (1) Services without proof of service can also be made to an electronic delivery address or via the electronic communication system of the authority. The document is deemed to have been served at the moment it reaches the addressee respectively after the first hold in readiness of the document at respectively for the addressee. In case of doubt if resp. when the document has reached addressee respectively has been hold in readiness for him, the authority has to determine the fact and the moment of the arrival respectively of the holding in readiness ex officio.

(1a) The electronic communication-system of the authority has to inform the addressee immediately that a document is in readiness for him. This electronic information has to be sent to the electronic address of the addressee which he has

Kommunikationssystem der Behörde bekanntgegebene elektronische Adresse des Empfängers zu versenden. Hat der Empfänger mehrere solcher Adressen bekanntgegeben, so ist die elektronische Verständigung an alle Adressen zu versenden.

(2) Bevor eine Zustellung über das elektronische Kommunikationssystem erfolgt, hat die Behörde einen Auftrag gemäß § 34 Abs. 1 zu erteilen. Die Zustellung über das elektronische Kommunikationssystem ist unzulässig, wenn sich ergibt, dass die Voraussetzungen für die Zustellung durch einen Zustelldienst vorliegen.

(3) Das elektronische Kommunikationssystem der Behörde hat die Weiterleitung der das Dokument beschreibenden Daten sowie die elektronische Information für die technische Möglichkeit der elektronischen identifizierten und authentifizierten Abholung des Dokuments dem Anzeigemodul (§ 37b) anzubieten.

#### **Unmittelbare elektronische Ausfolgung**

**§ 37a.** Versandbereite Dokumente können dem Empfänger unmittelbar elektronisch ausgefolgt werden, wenn dieser bei der Antragstellung seine Identität und die Authentizität der Kommunikation nachgewiesen hat und die Ausfolgung in einem so engen zeitlichen Zusammenhang mit der Antragstellung steht, dass sie von diesem Nachweis umfasst ist. Wenn mit Zustellnachweis zuzustellen ist, sind die Identität und die Authentizität der Kommunikation mit der Bürgerkarte (§ 2 Z 10 E-GovG) nachzuweisen.

#### **Anzeigemodul**

**§ 37b.** (1) Das Anzeigemodul ermöglicht Empfängern online die Anzeige der das Dokument beschreibenden Daten von zur Abholung für sie bereitgehaltenen Dokumenten sowie die Abholung dieser Dokumente.

(2) Der Betreiber des Anzeigemoduls ist gesetzlicher Dienstleister gemäß § 10 Abs. 2 des Datenschutzgesetzes 2000, BGBl. I Nr. 165/1999, für elektronische Zustelldienste, elektronische Kommunikationssysteme der Behörden, den Elektronischen Rechtsverkehr gemäß § 89a GOG und FinanzOnline zum Zweck der Identifikation und Authentifikation von zur Abholung berechtigten Personen.

(3) Das Anzeigemodul hat sämtliche Daten über die Abholung durch den Empfänger zu protokollieren und an das jeweilige Zustellsystem gemäß Abs. 2 elektronisch zu übermitteln.

announced to the communication-system of the authority. If the addressee has announced several of these addresses, the electronic information has to be sent to all addresses.

(2) The authority has to give an order according to § 34 al 1 before service is made via the electronic communication system. Service via the electronic communication system is not allowed if it is shown that the requirements for service through a delivery service provider are met.

#### **Immediate electronic release**

**§ 37a.** Documents ready for dispatch may be released to the addressee immediately electronically, if he has proven his identity and the authenticity of the communication upon application and the release is in such a close temporal connection with the application, that it is comprised in the proof. If service is to be made with proof of service, the identity and the authenticity of the communication are to be proven with the citizen card (§ 2 No 10 E-Government Law).

#### **Display**

**§ 37b.** (1) The display enables addressees online the information of the data describing the document from documents which are in readiness for him as well as the readiness of these documents.

(2) The operator of the display is legal provider according to § 10 al 2 DPA 2000, Federal Law Gazette I No. 165/1999, for electronic delivery services, electronic communication-system of the authority, the electronic legal relations according to § 89 Rules of Procedure Act and finance-online for the purpose of identification and authentication of people who are allowed to pick up.

(3) The display shall record all data concerning the readiness of the addressee and transfer them electronically to the particular service-system according to al 2.

(4) Die Bundesministerin oder der Bundesminister für Finanzen stellt ein Anzeigemodul zur Verfügung. Dieses kann auf Internetportalen von Behörden unter der Maßgabe der Einhaltung der technischen Schnittstellen und Spezifikationen angebunden werden. Die Bundesministerin oder der Bundesminister für Finanzen hat diese Schnittstellen und Spezifikationen im Internet auf ihrer oder seiner Website bekannt zu geben. Das Unternehmensserviceportal und das Bürgerserviceportal gemäß § 3 des Unternehmensserviceportalgesetzes, BGBl. I Nr. 52/2009, haben das Anzeigemodul für Unternehmen bzw. Bürgerinnen und Bürger einzubinden.

(5) Die Leistungen des Anzeigemoduls (Abs. 1) sind so zu erbringen, dass für Menschen mit Behinderung ein barrierefreier Zugang zu dieser Leistung nach dem jeweiligen Stand der Technik gewährleistet ist.

(6) Soweit dies erforderlich ist, hat die Bundesregierung durch Verordnung nähere Bestimmungen über die beschreibenden Daten von Dokumenten gemäß Abs. 1 zu erlassen.

(7) Die Bundesministerin oder der Bundesminister für Finanzen hat den einliefernden Systemen die Kosten für das Anzeigemodul entsprechend ihrem Einlieferungsvolumen zu verrechnen. Abweichend davon kann die Bundesministerin oder der Bundesminister für Finanzen in einer Verordnung auch die Verrechnung von Pauschalbeträgen festsetzen. Der IT-Dienstleister des Bundes, die Bundesrechenzentrum GmbH, kann als Zahlstelle eingerichtet werden.

(8) Die Verfügbarkeit des Anzeigemoduls ist von der Bundesministerin oder dem Bundesminister für Finanzen im Bundesgesetzblatt kundzumachen.

#### **4. Abschnitt Schlußbestimmungen**

##### **Verweisungen**

§ 38. (1) Verweisungen in den Verfahrensvorschriften auf Bestimmungen, die Angelegenheiten des Zustellwesens regeln, gelten als Verweisungen auf die entsprechenden Bestimmungen dieses Bundesgesetzes.

(2) Soweit in diesem Bundesgesetz auf Bestimmungen anderer Bundesgesetze verwiesen wird, sind diese in ihrer jeweils geltenden Fassung anzuwenden.

(4) The Federal Minister of Finance places the display at disposal. It can be tied to internet-portals of the authorities with the limitation of compliance with technical cutting points and specifications. The Federal Minister of Finance shall announce these cutting points and specifications in the internet at the website. The service-portal for companies and the service-portal for citizens according to § 3 of the law of service-portal of companies, Federal Law Gazette I No. 52/2009, shall include the display of companies respectively of citizen.

(5) The benefits of the display shall be performed so that a barrier-free access for handicapped people to this benefit is guaranteed to the current state of technology.

(6) Insofar as it is necessary the Federal Government shall decree by ordinance detailed information about the describing data of documents according to al 1.

(7) The Federal Minister of Finance shall carry back the costs for the display to the admitting systems according to their carry back-volume. Divergent the Federal Minister of Finance can determine in an ordinance the accounting for flat sums. The Federal IT-Service Provider, the Federal Computing Centre, can be established as point of payment.

(8) The disposability of the display shall be announced by the Federal Minister of Finance in the Federal Law Gazette.

#### **SECTION IV Final provisions**

##### **Referrals**

§ 38. (1) Referrals in the procedural rules to provisions relating to the service of delivery of official documents are considered to be referrals to the respective provisions of the subject federal act.

(2) Whenever this federal law refers to provisions of other federal acts they shall be applied as amended and valid from time to time.

### Vollziehung

§ 39. Mit der Vollziehung dieses Bundesgesetzes ist hinsichtlich der §§ 30 bis 32 der Bundeskanzler, hinsichtlich § 37b Abs. 1 bis 5, 7 und 8 die Bundesministerin oder der Bundesminister für Finanzen, hinsichtlich der übrigen Bestimmungen die Bundesregierung betraut.

### Inkrafttreten

§ 40. (1) § 15 Abs. 1 in der Fassung des Bundesgesetzes BGBl. I Nr. 158/1998 tritt mit 1. Jänner 1998 in Kraft. Die §§ 1 Abs. 2, 2a samt Überschrift, 7 samt Überschrift, die Überschrift vor § 8a, die §§ 8a, 9, 10, 24 samt Überschrift, 26 Abs. 2 und 26a in der Fassung des Bundesgesetzes BGBl. I Nr. 158/1998 treten mit 1. Jänner 1999 in Kraft. § 1 Abs. 3, § 1a und die Überschrift zu § 10 treten mit Ablauf des 31. Dezember 1998 außer Kraft.

(2) § 1 Abs. 2 letzter Satz, § 2a Abs. 2, § 11 Abs. 3 und § 12 Abs. 4 in der Fassung des Bundesgesetzes BGBl. I Nr. 137/2001 treten mit 1. Jänner 2002 in Kraft.

(3) § 1 Abs. 2 letzter Satz und § 17a samt Überschrift in der Fassung des Verwaltungsreformgesetzes 2001, BGBl. I Nr. 65/2002, treten mit 1. Jänner 2002, jedoch nicht vor dem der Kundmachung des genannten Gesetzes folgenden Tag, in Kraft.

(4) Der Titel, §§ 1 bis 7 und 9 samt Überschriften, die Überschrift des Abschnitts II und die §§ 26 und 27 samt Überschriften, Abschnitt III, die Bezeichnungen des nunmehrigen Abschnitt IV und der nunmehrigen §§ 38, 39 und 40 sowie § 40 Abs. 4 und 5 (Anm.: in der Aufzählung fehlt Abs. 6) in der Fassung des Bundesgesetzes BGBl. I Nr. 10/2004 treten mit 1. März 2004 in Kraft. Zugleich treten § 8a, § 13 Abs. 5 und 6, § 17a und § 26a, in der zu diesem Zeitpunkt geltenden Fassung, außer Kraft.

(5) Die Bezeichnung des 1. Abschnitts, § 2 Z 2, Z 4, 5, 6 und 8 (Z 3 bis 6 neu) und Z 7 bis 9, die §§ 3 bis 5 samt Überschriften, § 7, § 9 Abs. 1 bis 3 und 6, § 10 samt Überschrift, § 12 samt Überschrift, die Bezeichnung und die Überschrift des 2. Abschnitts, § 13, § 14, § 16 Abs. 1, 3 und 4, § 17, § 18, § 19, § 20 Abs. 1 und 2, § 21 samt Überschrift, § 22 Abs. 2 bis 4, § 23 Abs. 1, 2 und 4, § 24 samt Überschrift, § 24a samt Überschrift, § 25 Abs. 1, § 26 Abs. 1, § 27 samt Überschrift, der 3. Abschnitt, die Bezeichnung des 4. Abschnitts, § 39, § 40 Abs. 5 und § 41 samt Überschrift in der Fassung des Bundesgesetzes BGBl. I Nr. 5/2008 treten mit 1. Jänner 2008 in Kraft; gleichzeitig treten § 2 Z 3 und 7, die

### Execution

§ 39. This Federal Act shall be executed by the Federal Chancellor with regard to §§ 30 unto 32, by the Federal Minister of Finance with regard to § 37b al 1 upto 5, 7 and 8 and by the Federal Government with regard to the remaining regulations. .

### Date of Legal Effectiveness

§ 40. (1) § 15 para 1 as amended by Federal Act Federal Law Gazette I No. 158/1998 becomes effective as of January 1<sup>st</sup> 1998. §§ 1 paras 2, 2a including heading, 7 including heading, the heading above § 8a, §§ 8a, 9, 10, 24 including heading, 26 para 2 and 26a as amended by Federal Act, Federal Law Gazette I No. 158/1998 become effective as of 1<sup>st</sup> January 1999. § 1 para 3, § 1a and the heading of § 10 become ineffective after December 31<sup>st</sup> 1998.

(2) § 1 para 2 last clause, § 2a para 2, § 11 para 3 and § 12 para 4 as amended by Federal Act, Federal Law Gazette I No. 137/2001 become effective as of January 1<sup>st</sup> 2002.

(3) § 1 para 2 last clause and § 17a including heading as amended by Administrative Reform Act 2001, Federal Law Gazette I No. 65/2002 become effective as of January 1<sup>st</sup> 2002, however not before the day following the public announcement of the aforementioned act.

(4) The title, §§ 1 through 7 and 9 including headings, the heading of Section II and the §§ 26 and 27 including headings, Section III, the designations of the now Section IV and the now §§ 38, 39 and 40 as well as § 40 paras 4 and 5 as amended by Federal Act, Federal Law Gazette I No. 10/2004 become effective as of 1<sup>st</sup> March 2004. At the same time § 8a, § 13 paras 5 and 6, § 17a and § 26a, as amended as of this date, lose force.

(5) The designation of the first section, § 2 No. 2, No 4, 5, 6 and 8 (No 3 to 6 new) and No 7 to 9, the §§ 3 to 5 including headings, § 7, § 9 al 1 to 3 and 6, § 10 including heading, § 12 including heading, the designation and the heading of the 2<sup>nd</sup> section, § 13, § 14, § 16 al 1, 3 and 4, § 17, § 18, § 19, § 20 al 1 and 2, § 21 including heading, § 22 al 2 to 4, § 23 al 1, 2 and 4, § 24 including heading, § 24a including heading, § 25 al 1, § 26 al 1, § 27 including heading, the 3<sup>rd</sup> section, the designation of the 4<sup>th</sup> section, § 39, § 40 al 5 and § 41 including heading in the version of the Federal Act, Federal Law Gazette I No. 5/2008 enter into force on January 1<sup>st</sup>, 2008; simultaneously § 2 No 3 and 7, the headings after § 8 (for the



Überschriften nach § 8 (zum früheren § 8a) und nach § 17 (zum früheren § 17a) außer Kraft. § 37 samt Überschrift in der Fassung des Art. 4 Z 48 des Bundesgesetzes BGBl. I Nr. 5/2008 tritt mit 1. Jänner 2009 in Kraft. Die Zustelldienstverordnung – ZustDV, BGBl. II Nr. 233/2005, gilt in ihrer am 31. Dezember 2007 geltenden Fassung weiter.

(6) Das Vergabeverfahren gemäß § 32 Abs. 1 ist spätestens neun Monate, nachdem zumindest drei elektronische Zustelldienste zugelassen worden sind, einzuleiten. Bis zur Erteilung des Zuschlags nach § 32 Abs. 1 beträgt das den zugelassenen elektronischen Zustelldiensten zu entrichtende Entgelt für die Leistungen gemäß § 29 Abs. 1 Z 1 bis 9 die Hälfte des in den allgemeinen Geschäftsbedingungen für den reservierten Postdienst (§ 9 Abs. 1 des Postgesetzes 1997) vorgesehenen Standardtarifs für Briefsendungen: ~~erfolgt. Zusätzlich können die Versendung einer Verständigung an die Abgabestelle, erhöht sich das aufgrund § 37b Abs. 7 anfallenden Kosten mit dem zu entrichtende entrichtenden Entgelt um den Betrag dieses Tarifs weiterverrechnet werden.~~

(7) § 22 Abs. 3, § 27 Z 3, § 28 Abs. 2, § 29 Abs. 1 Z 10 und 11, § 33 Abs. 1 und § 35 Abs. 9 in der Fassung des Budgetbegleitgesetzes 2011, BGBl. I Nr. 111/2010, treten mit 1. Jänner 2011 in Kraft.

(8) § 2 Z 1, 6 und 7, § 10 samt Überschrift, § 11 Abs. 2, § 18 Abs. 1 Z 1, § 19 samt Überschrift, § 22 Abs. 2 und 4, § 25 Abs. 1, § 27 Z 2, § 29 Abs. 1 Z 7, 8 und 11 und § 35 Abs. 3 letzter Satz in der Fassung des Bundesgesetzes BGBl. I Nr. 33/2013 treten mit Ablauf des Monats der Kundmachung dieses Bundesgesetzes in Kraft.

(9) In der Fassung des Deregulierungsgesetzes 2017, BGBl. I Nr. 40/2017, treten in Kraft:

1. § 11 Abs. 2 mit 1. März 2014,
2. § 2 Z 7 bis 9, die Überschrift zu § 10, § 28 Abs. 2, § 29 Abs. 5, § 32 Abs. 1, § 35 Abs. 1 Z 4, Abs. 2, 3 erster Satz, 6 bis 8, § 36, § 37 Abs. 1 und 1a, § 37b samt Überschrift sowie § 39 mit Ablauf des Tages der Kundmachung und
3. § 29 Abs. 1 Z 11 und 12, § 37 Abs. 3 sowie § 40 Abs. 6 zweiter Satz mit Beginn des siebenten auf den Tag der Kundmachung der Verfügbarkeit des Anzeigemoduls gemäß § 37b Abs. 8 folgenden Monats. <sup>(Anm. 1)</sup>

(Anm. 1: Die Kundmachung erfolgte am 30.5.2018 mit BGBl. I Nr. 33/2018.)

previous § 8a) and after § 17 (for the previous § 17a) become ineffective. § 37 including heading in the version of article 4 No 48 of the Federal Act, Federal Law Gazette I No.5/2008, enter into force on January 1<sup>st</sup>, 2009. The decree on delivery services – ZustDV, Federal Law Gazette II No. 233/2005, continues to be in force in the version of December 31<sup>st</sup>, 2007.

(6) The awarding procedure according to § 32 al 1 is to be started the latest nine months after at least three electronic delivery service providers have been admitted. Till the award according to § 32 al 1 is granted the compensation for the services according to § 29 al 1 No 1 to 9 is fifty percent of the standard tariff for letter post provided for in the general business terms for the privileged postal service (§ 9 al 1 of the Post Act 1997); if the delivery of a notice is made to a delivery address, the compensation to be paid is increased by the amount of this tariff.

(7) § 22 para 3, § 27 sub-para 3, § 28 para 2, § 29 para 1 sub-para 10 and 11, § 33 para 1 and § 35 para 9 as amended by the Budget Accompanying Act 2011, Federal Law Gazette I No. 111/2010, enter into force on January 1<sup>st</sup>, 2011.

(8) § 2 sub-para 1, 6 and 7, § 10 including the heading, § 11 para 2, § 18 para 1 sub-para 1, § 19 including the heading, Section 22 paras 2 and 4, § 25 para.1, § 27 sub-para 2, § 29 para 1 sub-para 7, 8 and 11 and § 35 para 3 last sentence as amended by the Federal Act, Federal Law Gazette I No. 33/2013, shall enter into force at the end of the month in which this Federal Act was promulgated.

(9) As amended in the Deregulation Act 2017, Federal Law Gazette I No. 40/2017 shall enter into force:

1. § 11 al. 2 on 1 March 2014,
2. § 2 sub-para. 7 to 9, the heading to § 10, § 28 al. 2, § 29 al. 5, § 32 al. 1, § 35 al. 1 sub-para. 4, al. 2, 3 first sentence, 6 to 8, § 36, § 37 al. 1 and 1a, § 37b including the heading as well as § 39 at the end of the day of the promulgation and
3. § 29 al. 1 sub-para. 11 and 12, § 37 al. 3 as well as § 40 al. 6 second sentence with the beginning of the seventh month after the day of the promulgation of the availability of the display according to § 37b al. 8.

**Sprachliche Gleichbehandlung**

§ 41. Soweit sich die in diesem Bundesgesetz verwendeten Bezeichnungen auf natürliche Personen beziehen, gilt die gewählte Form für beide Geschlechter. Bei der Anwendung dieser Bezeichnungen auf bestimmte natürliche Personen ist die jeweils geschlechtsspezifische Form zu verwenden.

**Equal treatment of genders**

§ 41. To the extent designations used in this Federal Act refer to natural persons, the form chosen applies to both genders. Applying these designations to a specific natural person the applicable gender specific form is to be used.